

Lieber hockeycorner.de – Kunde,

bei der großen Anzahl von Bestellungen im Monat kann es vorkommen, dass Bestellungen anders ablaufen als gewünscht. Wir bitten um Entschuldigung. Seien Sie versichert, dass wir uns Ihrem Problem annehmen und versuchen werden unseren Service zu verbessern.

UMTAUSCH/REKLAMATION

Name, Adresse:	
Telefonnummer:	
Email-Adresse:	
Rechnungs-Nr.:	
Bestell-Nr.:	

Reklamationsgrund:

1 = Artikel ist beschädigt, 2 = Artikel ist unvollständig, 3 = Artikel wurde falsch geliefert, 4 = Lieferung wurde nicht bestellt, 5 = Rückgabe (nicht mehr zufrieden oder nicht benötigt), 6 = Umtausch

Umtausch/Reklamation folgender Artikel

Pos.-Nr.	Artikelbezeichnung - Variation	Rückgabe (ja – nein)	Reklamationsgrund CODE

Umtausch in neue Artikel

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Variation

Rücküberweisung auf die folgende Bankverbindung bei Rückgabe

Inhaber: _____

Kto-Nr.: _____

BLZ: _____

Bei Rücküberweisungen aus dem Ausland:

Inhaber: _____

IBAN: _____

BIC SWIFT: _____

Wir bitten Sie die Rücksendung nicht UNFREI zu schicken. Bei falscher Zusendung der Bestellung werden Ihnen die Postgebühren von 6,90 € natürlich auf Ihr Konto überwiesen.